

## Index GRI

L'index GRI propose une vue d'ensemble standard du rapport, organisée selon les thèmes considérés.

| Indicateurs  | Statut   | Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom   |
|--|--|--|
| Légende: Indicateur des standards GRI (dans le périmètre du rapport)<br>∅ = non pertinent <input checked="" type="checkbox"/> = non couvert <input type="checkbox"/> = partiellement couvert <input checked="" type="checkbox"/> = entièrement couvert |  |  |
| <b>102 Éléments généraux d'information</b>   |  |  |
| <b>Profil de l'organisation</b>  |  |  |
| 102-1  | Nom de l'organisation  | <input checked="" type="checkbox"/> CA P. 175 Annexes aux comptes annuels: informations générales  |
| 102-2  | Activités, marques, produits et services   | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 34 Marques, produits et services   |
| 102-3  | Lieu géographique du siège   | <input checked="" type="checkbox"/> Voir 102-1, CH-3048 Worblaufen   |
| 102-4  | Lieu géographique des sites d'activité   | <input checked="" type="checkbox"/> GE P. 68 2 Structure du groupe et actionariat; CA P. 159 5.4 Sociétés du groupe.   |
| 102-5  | Capital et forme juridique   | <input checked="" type="checkbox"/> CA P. 175 Annexes aux comptes annuels: informations générales  |
| 102-6  | Marchés desservis  | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 20 Développement du marché suisse des services de télécommunication et des services informatiques  |
| 102-7  | Taille de l'organisation   | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 4 Chiffres clés du groupe Swisscom; RA P. 5 Tour d'horizon des activités; RA P. 46 Marche des affaires; GE P. 68 2 Structure du groupe et actionariat  |
| 102-8  | Informations concernant les employés et les autres travailleurs                          | <input checked="" type="checkbox"/> CA P. 28 Collaborateurs<br>RDD P. 64 Effectif total en Suisse;<br>RDD P. 81 Périmètre du rapport: Système d'information pour le personnel  |
| 102-9  | Chaîne d'approvisionnement   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 8 Chaîne de valeur, chaîne d'approvisionnement et aspects clés de la responsabilité d'entreprise; RDD P. 66 Chaîne d'approvisionnement équitable  |
| 102-10   | Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement       | <input checked="" type="checkbox"/> GE P. 68 2 Structure du groupe et actionariat;<br>Aucun changement significatif dans la chaîne d'approvisionnement.  |
| 102-11   | Principe de précaution ou approche préventive  | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 63 Santé et environnement, GE P. 102 Prestations de prévoyance et prestations supplémentaires; CA P. 150 Régimes de retraite, RDD P. 26 Principe de précaution; RDD P. 56 Institution de prévoyance: comPlan; RDD P. 66 Gestion des risques fournisseurs   |
| 102-12   | Initiatives externes   | <input checked="" type="checkbox"/> <a href="http://www.swisscom.ch/cr-partenariats">www.swisscom.ch/cr-partenariats</a>   |
| 102-13   | Adhésion à des associations  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 29 Public Affairs<br><a href="http://www.swisscom.ch/cr-partenariats">www.swisscom.ch/cr-partenariats</a>   |
| <b>Stratégie</b>   |  |  |
| 102-14   | Déclaration du décideur le plus haut placé   | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 6 Lettre aux actionnaires;<br>RDD P. 4 Lettre aux parties prenantes  |
| 102-15   | Principaux impacts, risques et opportunités  | <input checked="" type="checkbox"/> Contexte: RA P. 17 Conditions-cadres; RDD P. 6 Environnement durable;<br>Risques: RA P. 62 Risques; RDD P. 70 Principaux facteurs de risque dans la chaîne d'approvisionnement;<br>Chance: RA P. 34 Marques, produits et services; RDD P. 46 Travailler et vivre;<br>Objectifs et stratégie: RA P. 16 Stratégie d'entreprise;<br>RDD P. 14 Stratégie Corporate Responsibility  |
| <b>Éthique et intégrité</b>  |  |  |
| 102-16   | Valeurs, principes, normes et règles de conduite   | <input checked="" type="checkbox"/> <a href="http://www.swisscom.ch/principes">www.swisscom.ch/principes</a> – Code de conduite; RDD P. 13 Vision;<br>GE P. 82 4.9.3 Compliance Management;<br>SPAG Code de déontologie:<br><a href="http://www.public-affairs.ch/fr/commission-de-deontologie/code-de-deontologie">http://www.public-affairs.ch/fr/commission-de-deontologie/code-de-deontologie</a><br>Code de Lisbonne:<br><a href="https://prsuisse.ch/sites/default/files/basicfiles/kodex_von_lissabon_verhaltensno256.pdf">https://prsuisse.ch/sites/default/files/basicfiles/kodex_von_lissabon_verhaltensno256.pdf</a><br>RDD P. 24 Éthique dans le monde numérique |
| 102-17   | Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Compliance Management;<br>GE P. 82 4.9.3 Compliance Management;<br>GE P. 83 4.9.4 Révision interne   |

| Indicateurs  | Statut   | Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom  |
|--|--|---|
| Légende: Indicateur des standards GRI (dans le périmètre du rapport)<br>Ø = non pertinent    ☒ = non couvert    ☐ = partiellement couvert    ☑ = entièrement couvert |  |   |
| <b>Gouvernance</b>   |  |   |
| 102-18   | Structure de gouvernance   | ☑ RDD P. 23 Gouvernance et mise en œuvre de la Corporate Responsibility; GE P. 68 2 Structure du groupe et actionariat; GE P. 72 4 Conseil d'administration; GE P. 78 4.5 Organisation interne et mode de fonctionnement; GE P. 81 4.8 Réglementation des compétences; GE P. 84 5 Direction du groupe   |
| 102-19   | Délégation de l'autorité   | ☑ Voir GRI 102-18   |
| 102-20   | Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux                    | ☑ Voir GRI 102-18   |
| 102-21   | Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux                    | ☑ GE P. 90 7.3 Convocation de l'Assemblée générale et inscription à l'ordre du jour; Site web: <a href="http://www.swisscom.ch/investisseurs">www.swisscom.ch/investisseurs</a> ; Voir aussi sur <a href="https://ip-ho.computershare.ch/swisscom">https://ip-ho.computershare.ch/swisscom</a> pour les actionnaires enregistrés  |
| 102-22   | Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités   | ☑ GE P. 72 4 Conseil d'administration; GE P. 84 5 Direction du groupe   |
| 102-23   | Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé  | ☑ GE P. 72 4 Conseil d'administration; GE P. 84 5 Direction du groupe   |
| 102-24   | Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé                                       | ☑ GE P. 77 4.3 Election et durée du mandat; GE P. 81 4.7 Comités du Conseil d'administration: Comité Nomination   |
| 102-25   | Conflits d'intérêts  | ☑ <a href="http://www.swisscom.ch/principes">www.swisscom.ch/principes</a> – Règlement d'organisation ; GE P. 81 4.9 Instruments d'information et de contrôle du Conseil d'administration vis-à-vis de la Direction du groupe   |
| 102-26   | Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie | ☑ <a href="http://www.swisscom.ch/principes">www.swisscom.ch/principes</a> – Règlement d'organisation<br>Voir 102-18  |
| 102-27   | Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé   | ☑ GE P. 78 4.5 Organisation interne et mode de fonctionnement   |
| 102-28   | Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé  | ☑ Voir 102-29, 102-32; Les membres de la direction du groupe sont des «sponsors» internes pour les points de la stratégie de responsabilité; RDD P. 23 Gouvernance et mise en œuvre de la Corporate Responsibility  |
| 102-29   | Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux                                     | ☑ Voir 102-18, 102-22; RDD P. 23 Gouvernance et mise en œuvre de la Corporate Responsibility; GE P. 81 4.9 Instruments d'information et de contrôle du Conseil d'administration vis-à-vis de la Direction du groupe   |
| 102-30   | Efficacité des procédures de gestion des risques   | ☑ GE P. 81 4.9 Instruments d'information et de contrôle du Conseil d'administration vis-à-vis de la Direction du groupe<br>GE P. 82 4.9.1 Gestion des risques;<br>GE P. 83 4.9.4 Révision interne   |
| 102-31   | Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux   | ☑ GE P. 81 4.9 Instruments d'information et de contrôle du Conseil d'administration vis-à-vis de la Direction du groupe: annuel;<br>GE P. 82 4.9.1 Gestion des risques: chaque trimestre au comité de révision;<br>GE P. 82 4.9.2 Système de contrôle interne du rapport financier: chaque trimestre au comité de révision;<br>GE P. 82 4.9.3 Compliance Management: chaque trimestre au comité de révision;<br>GE P. 83 4.9.4 Révision interne: chaque trimestre au comité de révision<br>Dans les cas urgents: actuel |
| 102-32   | Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable                           | ☑ Le comité d'audit du Conseil d'administration contrôle le rapport lors de deux étapes avant publication; Le comité de rémunération contrôle le rapport de rémunération; Le rapport est approuvé par le Conseil d'administration; Voir 102-18  |
| 102-33   | Communication des préoccupations majeures  | ☑ GE P. 81 Instruments d'information et de contrôle du Conseil d'administration vis-à-vis de la Direction du groupe: lors de cas urgents, le président du comité de révision est informé en temps réel au sujet de risques essentiels.  |
| 102-34   | Nature et nombre total de préoccupations majeures  | ☒ Selon le principe fondamental du whistleblowing, l'anonymat est garantie. Pour cette raison, Swisscom ne publie ni le nombre ni la nature des réclamations majeures.  |
| 102-35   | Politiques de rémunération   | ☑ RR P. 99 3 Rémunération versée à la Direction du groupe   |
| 102-36   | Procédure de détermination de la rémunération  | ☑ CA P. 150 4.2 Rémunérations des principaux dirigeants   |
| 102-37   | Implication des parties prenantes dans la rémunération   | ☑ RDD P. 10 Dialogue avec les parties prenantes et thèmes stratégiques; GE P. 90 7.3 Convocation de l'Assemblée générale et inscription à l'ordre du jour; procès-verbal  |
| 102-38   | Ratio de rémunération totale annuelle  | ☑ RDD P. 64 Effectif total en Suisse  |
| 102-39   | Pourcentage d'augmentation du ratio de rémunération totale annuelle  | ☑ RDD P. 64 Effectif total en Suisse  |

| Indicateurs   | Statut   | Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom   |
|---|--|--|
| Légende: Indicateur des standards GRI (dans le périmètre du rapport)<br>∅ = non pertinent <input type="checkbox"/> = non couvert <input type="checkbox"/> = partiellement couvert <input checked="" type="checkbox"/> = entièrement couvert |  |  |
| <b>Implication des parties prenantes</b>  |  |  |
| 102-40  | Liste des groupes de parties prenantes   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 10 Dialogue avec les parties prenantes et thèmes stratégiques   |
| 102-41  | Accords de négociation collective  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 64 Effectif total en Suisse   |
| 102-42  | Identification et sélection des parties prenantes  | <input checked="" type="checkbox"/> Voir 102-40  |
| 102-43  | Approche de l'implication des parties prenantes  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 8 Implication des parties prenantes; Voir 102-46, 102-40  |
| 102-44  | Enjeux et préoccupations majeurs soulevés  | <input checked="" type="checkbox"/> Voir 102-46, 102-40  |
| <b>Pratique de reporting</b>  |  |  |
| 102-45  | Entités incluses dans les états financiers consolidés  | <input checked="" type="checkbox"/> GE P. 68 2 Structure du groupe et actionariat; CA P. 159 5.4 Sociétés du groupe  |
| 102-46  | Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu                                  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 81 Périmètre du rapport<br>RDD P. 81 RDD P. 81 Etablissement du rapport: processus et mise en place   |
| 102-47  | Liste des enjeux pertinents  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 8 Implication des parties prenantes; RDDP. 12 Thèmes centraux<br>RDD P. 12 Matrice d'importance Swisscom 2018<br>RDD P. 81 Etablissement du rapport: processus et mise en place |
| 102-48  | Réaffirmation des informations   | <input checked="" type="checkbox"/> Aucun «restatement» en 2018  |
| 102-49  | Modifications relatives au reporting   | <input checked="" type="checkbox"/> Aucune   |
| 102-50  | Période de reporting   | <input checked="" type="checkbox"/> 01.01.2018–31.12.2018  |
| 102-51  | Date du rapport le plus récent   | <input checked="" type="checkbox"/> www.swisscom.ch/bericht2018  |
| 102-52  | Cycle de reporting   | <input checked="" type="checkbox"/> Annuel   |
| 102-53  | Point de contact pour les questions relatives au rapport                                       | <input checked="" type="checkbox"/> CA P. 189 Impressum  |
| 102-54  | Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI                                    | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 3 Introduction<br>Le rapport est conçu selon l'«option des critères exhaustifs» de la GRI.  |
| 102-55  | Index du contenu GRI   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 84 Index GRI  |
| 102-56  | Vérification externe   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 83 Vérification SGS   |
| <b>200 Économique</b>   |  |  |
| 103-1   | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 6 Lettre aux actionnaires;   |
| 103-2   | L'approche managériale et ses composantes  | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 6 Lettre aux actionnaires;<br>www.swisscom.ch/principes – Code de conduite<br>RA P. 16 Stratégie d'entreprise; RA P. 59 Perspectives financières                                 |
| 103-3   | Évaluation de l'approche managériale   | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 6 Lettre aux actionnaires;   |
| <b>201 Performance économique</b>   |  |  |
| 201-1   | Valeur économique directe générée et distribuée  | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 58 Compte de création de valeur  |
| 201-2   | Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique        | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 16 Responsabilité d'entreprise;<br>Voir 302-3, 302-4, 302-5, 305-4 et 306-5;<br>www.cdp.net  |
| 201-3   | Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite            | <input checked="" type="checkbox"/> CA P. 150 4.3 Régimes à prestations définies;<br>RDD P. 56 Institution de prévoyance: comPlan; Voir 401-3  |
| 201-4   | Aide financière publique   | ∅ Du point de vue du groupe, aucun fait soumis au devoir d'annonce selon la norme IAS 20 n'est à mentionner pour l'exercice 2018 ni aucune subvention gouvernementale.   |
| <b>202 Présence sur le marché</b>   |  |  |
| 202-1   | Ratios entre le salaire au premier échelon standard par genre comparé au salaire minimum local | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 29 Rémunération des collaborateurs;<br>RDD P. 64 Effectif total en Suisse  |
| 202-2   | Part de cadres supérieurs recrutés dans la communauté locale                                   | ∅ Il n'y a pas de sélection du personnel en fonction des sites.  |
| <b>203 Impacts économiques indirects</b>  |  |  |
| 203-1   | Investissements dans les infrastructures et mécénat  | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 46 Investissements; RDD P. 74 Service universel;<br>RDD P. 53 Initiative «Internet à l'école»  |
| 203-2   | Impacts économiques indirects significatifs  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 73 Suisse interconnectée  |

| Indicateurs   | Statut  | Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom  |
|---|---|---|
| Légende: Indicateur des standards GRI (dans le périmètre du rapport)<br>Ø = non pertinent <input type="checkbox"/> = non couvert <input type="checkbox"/> = partiellement couvert <input checked="" type="checkbox"/> = entièrement couvert |   |   |
| <b>204 Pratiques d'achats</b>   |   |   |
| 103-1   | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 66 Approche de gestion   |
| 103-2   | L'approche managériale et ses composantes   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 66 Approche de gestion   |
| 103-3   | Évaluation de l'approche managériale  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 66 Approche de gestion   |
| 204-1   | Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux  | <input checked="" type="checkbox"/> Il existe une sélection des fournisseurs en fonction des sites, afin de contribuer à l'économie suisse.   |
| <b>205 Lutte contre la corruption</b>   |   |   |
| 103-1   | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Principe de précaution<br>RDD P. 26 Compliance Management   |
| 103-2   | L'approche managériale et ses composantes   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Compliance Management   |
| 103-3   | Évaluation de l'approche managériale  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Compliance Management   |
| 205-1   | Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Les activités commerciales sujettes aux risques liés à la corruption sont examinées.  |
| 205-2   | Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 18 Objectifs CR: Anti-corruption (GRI 205-2)<br>RDD P. 26 Compliance Management  |
| 205-3   | Cas avérés de corruption et mesures prises  | <input checked="" type="checkbox"/> Dans une affaire suspecte, Swisscom a déposé une plainte pénale.  |
| <b>206 Comportement anticoncurrentiel</b>   |   |   |
| 103-1   | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Principe de précaution<br>RDD P. 26 Compliance Management   |
| 103-2   | L'approche managériale et ses composantes   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Compliance Management   |
| 103-3   | Évaluation de l'approche managériale  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Compliance Management   |
| 206-1   | Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust          | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 18 Environnement juridique; RA P. 19 Loi sur les cartels (LCart);<br>CA P. 147 Passifs éventuels pour procédures relevant du droit de la concurrence  |
| <b>300 Environnement</b>  |   |   |
| 103-1   | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 32 Approche de gestion   |
| 103-2   | L'approche managériale et ses composantes   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 32 Approche de gestion<br>RDD P. 40 Autres thèmes environnementaux au sein de l'entreprise   |
| 103-3   | Évaluation de l'approche managériale  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 32 Approche de gestion (à la fin de la section)  |
| <b>301 Matières</b>   |   |   |
| 301-1   | Matières utilisées par poids ou par volume  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 41 Papier, Câbles, fibres optiques et poteaux téléphoniques  |
| 301-2   | Matières recyclées utilisées  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 44 Recyclage   |
| 301-3   | Produits recyclés et leurs matériaux d'emballage  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 18 Objectifs CR: Reprise des téléphones portables et réduction de la consommation de papier; RDD P. 41 Consommation de papier : types, quantités et qualité<br>RDD P. 72 Recyclage et emballage des équipements terminaux  |
| <b>302 Énergie</b>  |   |   |
| 302-1   | Consommation énergétique au sein de l'organisation  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 34 Consommation de courant issu de sources d'énergie renouvelables et de courant écologique (mix de courant); RDD P. 35 Mesures d'efficacité liées à la consommation de combustibles et de chaleur et à la réduction des émissions de CO <sub>2</sub><br>RDD P. 35 Mesures d'efficacité liées à la consommation de carburant, à la mobilité et à la réduction des émissions de CO <sub>2</sub> ; RDD P. 45 Indicateurs environnementaux en Suisse; Rapport climatique 2018 de Swisscom, en ligne sous <a href="http://www.swisscom.ch/climatereport2018">www.swisscom.ch/climatereport2018</a> |
| 302-2   | Consommation énergétique en dehors de l'organisation  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 36 Accroissement de l'efficacité grâce à des services TIC durables chez Swisscom; § 2.2 Consommation d'énergie chez les clients selon Scope 3, cat. 11 (Utilisation des produits), Rapport climatique 2018 de Swisscom, en ligne sous <a href="http://www.swisscom.ch/climatereport2018">www.swisscom.ch/climatereport2018</a>   |
| 302-3   | Intensité énergétique   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 32 Efficacité énergétique et protection climatique; RDD P. 36 Intensité énergétique; RDD P. 18 Principaux indicateurs des objectifs CR de Swisscom   |
| 302-4   | Réduction de la consommation énergétique  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 33 Efficacité énergétique: consommation d'énergie et économies d'énergie chez Swisscom; RDD P. 45 Indicateurs environnementaux en Suisse   |
| 302-5   | Réduction des besoins énergétiques des produits et des services                                 | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 36 Accroissement de l'efficacité grâce à des services TIC durables chez Swisscom; RDD P. 39 Consommation d'énergie et émissions chez les clients et initiatives de réduction grâce à des terminaux améliorés; RDD P. 45 Indicateurs environnementaux en Suisse   |

| Indicateurs  | Statut   | Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom   |
|--|--|--|
| Légende: Indicateur des standards GRI (dans le périmètre du rapport)<br>∅ = non pertinent <input checked="" type="checkbox"/> = non couvert <input type="checkbox"/> = partiellement couvert <input checked="" type="checkbox"/> = entièrement couvert |  |  |
| <b>303 Eau</b>   |  |  |
| 303-1  | Prélèvement d'eau par source   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 45 Indicateurs environnementaux en Suisse;<br>RDD P. 40 Autres thèmes environnementaux au sein de l'entreprise: Eau   |
| 303-2  | Sources d'eau fortement affectées par le prélèvement d'eau   | ∅ Non pertinent, étant donné que l'eau est consommée uniquement à des fins sanitaires.   |
| 303-3  | Recyclage et réutilisation de l'eau  | ∅ Eau pour usage sanitaire uniquement.   |
| <b>304 Biodiversité</b>  |  |  |
| 304-1  | Sites d'activité détenus, loués ou gérés, situés dans ou bordant des aires protégées et des zones riches en biodiversité à l'extérieur des aires protégées | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 44 Autres thèmes environnementaux au sein de l'entreprise: Sol et biodiversité  |
| 304-2  | Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 44 Autres thèmes environnementaux au sein de l'entreprise: Sol et biodiversité  |
| 304-3  | Habitats protégés ou restaurés   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 44 Autres thèmes environnementaux au sein de l'entreprise: Sol et biodiversité  |
| 304-4  | Espèces sur la liste rouge de l'UICN et sur la liste de conservation nationale dont les habitats sont situés dans des zones affectées par les opérations   | ∅ Non relevé car non pertinent.  |
| <b>305 Émissions</b>   |  |  |
| 103-1  | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 32 Approche de gestion  |
| 103-2  | L'approche managériale et ses composantes  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 39 Bilan CO <sub>2</sub>  |
| 103-3  | Évaluation de l'approche managériale   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 39 Bilan CO <sub>2</sub>  |
| 305-1  | Émissions directes de GES (champ d'application 1)  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 37 Portefeuille: offres pour des économies de CO <sub>2</sub> ;<br>RDD P. 45 Indicateurs environnementaux en Suisse;<br>Rapport climatique 2018 de Swisscom, en ligne sous <a href="http://www.swisscom.ch/climatereport2018">www.swisscom.ch/climatereport2018</a>   |
| 305-2  | Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 37 Portefeuille: offres pour des économies de CO <sub>2</sub> ;<br>RDD P. 45 Indicateurs environnementaux en Suisse;<br>Rapport climatique 2018 de Swisscom, en ligne sous <a href="http://www.swisscom.ch/climatereport2018">www.swisscom.ch/climatereport2018</a>   |
| 305-3  | Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 37 Portefeuille: offres pour des économies de CO <sub>2</sub> ;<br>RDD P. 45 Indicateurs environnementaux en Suisse;<br>Rapport climatique 2018 de Swisscom, en ligne sous <a href="http://www.swisscom.ch/climatereport2018">www.swisscom.ch/climatereport2018</a>   |
| 305-4  | Intensité des émissions de GES   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 18 Principaux indicateurs des objectifs CR de Swisscom;<br>Rapport climatique 2018 de Swisscom, en ligne sous <a href="http://www.swisscom.ch/climatereport2018">www.swisscom.ch/climatereport2018</a>  |
| 305-5  | Réduction des émissions de GES   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 36 Accroissement de l'efficacité grâce à des services TIC durables chez Swisscom;<br>RDD P. 39 Consommation d'énergie et émissions chez les clients et initiatives de réduction grâce à des terminaux améliorés; RDD P. 45 Indicateurs environnementaux en Suisse;<br>Rapport climatique 2018 de Swisscom, en ligne sous <a href="http://www.swisscom.ch/climatereport2018">www.swisscom.ch/climatereport2018</a> |
| 305-6  | Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 42 Installations frigorifiques et réfrigérants  |
| 305-7  | Émissions d'oxydes d'azote (NOX), d'oxydes de soufre (SOX) et autres émissions atmosphériques significatives   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 45 Indicateurs environnementaux en Suisse   |
| <b>306 Effluents et déchets</b>  |  |  |
| 306-1  | Écoulement d'eau par qualité et destination  | <input checked="" type="checkbox"/> Consommation d'eau uniquement à des fins sanitaires.   |
| 306-2  | Déchets par type et méthode d'élimination  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 40 Autres thèmes environnementaux au sein de l'entreprise: Déchets et Recyclage;<br>RDD P. 45 Indicateurs environnementaux en Suisse  |
| 306-3  | Déversement significatifs  | <input checked="" type="checkbox"/> Aucun déversement significatif connu.  |
| 306-4  | Transport de déchets dangereux   | ∅ Non pertinent.<br>Swisscom n'a pas transporté de déchets au sens de la Convention de Bâle.   |
| 306-5  | Masses d'eau affectées par les déversements et/ou ruissellements   | ∅ Non pertinent.<br>Les eaux usées s'écoulent dans les STEP communales.  |

| Indicateurs  | Statut   | Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable,<br>GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom  |
|--|--|--|
| Légende: Indicateur des standards GRI (dans le périmètre du rapport)<br>∅ = non pertinent <input checked="" type="checkbox"/> = non couvert <input type="checkbox"/> = partiellement couvert <input checked="" type="checkbox"/> = entièrement couvert |  |  |
| <b>307 Conformité environnementale</b>   |  |  |
| 307-1  | Non-conformité à la législation et à la réglementation environnementales   | <input checked="" type="checkbox"/> En 2018, aucune amende ou sanction n'a été infligée pour violation des dispositions légales; RDD P. 26 Compliance Management   |
| <b>308 Évaluation environnementale des fournisseurs</b>  |  |  |
| 103-1  | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 66 Approche de gestion  |
| 103-2  | L'approche managériale et ses composantes  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 66 Approche de gestion  |
| 103-3  | Évaluation de l'approche managériale   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 66 Approche de gestion  |
| 308-1  | Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 65 Audits   |
| 308-2  | Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 65 Audits; RDD P. 70 Principaux facteurs de risque dans la chaîne d'approvisionnement   |
| <b>400 Social</b>  |  |  |
| 103-1  | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 55 Employeur responsable  |
| 103-2  | L'approche managériale et ses composantes  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 55 Employeur responsable  |
| 103-3  | Évaluation de l'approche managériale   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 55 Employeur responsable  |
| <b>401 Emploi</b>  |  |  |
| 401-1  | Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 64 Effectif total en Suisse   |
| 401-2  | Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel   | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 28 Collaborateurs; RDD P. 55 Rémunération: Prestations supplémentaires   |
| 401-3  | Congé parental   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 55 Rémunération: Prestations supplémentaires  |
| <b>402 Relations employés/direction</b>  |  |  |
| 103-1  | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 28 Collaborateurs en Suisse  |
| 103-2  | L'approche managériale et ses composantes  | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 28 Collaborateurs en Suisse  |
| 103-3  | Évaluation de l'approche managériale   | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 28 Collaborateurs en Suisse  |
| 402-1  | Périodes minimales de préavis pour les modifications opérationnelles   | <input checked="" type="checkbox"/> CCT § 3.3 Il convient d'engager suffisamment tôt avec les syndicats contractants des négociations  |
| <b>403 Santé et sécurité au travail</b>  |  |  |
| 103-1  | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 61 Sécurité au travail et protection de la santé  |
| 103-2  | L'approche managériale et ses composantes  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 61 Sécurité au travail et protection de la santé  |
| 103-3  | Évaluation de l'approche managériale   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 61 Sécurité au travail et protection de la santé  |
| 403-1  | Représentation des travailleurs dans des comités de santé et sécurité officiels impliquant à la fois les travailleurs et la direction                            | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 28 Convention collective de travail (CCT); RA P. 28 Collaborateurs (100 % des collaborateurs); RDD P. 61 Sécurité au travail et protection de la santé   |
| 403-2  | Types d'accidents du travail et taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles, de journées perdues, d'absentéisme et nombre de décès liés au travail | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 64 Effectif total en Suisse   |
| 403-3  | Travailleurs chez lesquels le taux d'incidence et le risque de maladies professionnelles sont élevés   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 62 Type de blessures, maladies professionnelles, absences dues aux accidents professionnels, absence et nombre de décès liés au travail; RDD P. 61 Sécurité au travail et protection de la santé; |
| 403-4  | Questions de santé et de sécurité couvertes par des accords formels avec les syndicats   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 64 Questions de santé et de sécurité couvertes par des accords formels avec les syndicats   |

| Indicateurs  | Statut   | Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom  |
|--|--|---|
| Légende: Indicateur des standards GRI (dans le périmètre du rapport)<br>Ø = non pertinent    ❌ = non couvert    ☐ = partiellement couvert    ☑ = entièrement couvert |  |   |
| <b>404 Formation et éducation</b>  |  |   |
| 103-1  | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | ☑ RDD P. 58 Formation et perfectionnement   |
| 103-2  | L'approche managériale et ses composantes  | ☑ RDD P. 58 Formation et perfectionnement   |
| 103-3  | Évaluation de l'approche managériale   | ☑ RDD P. 58 Formation et perfectionnement   |
| 404-1  | Nombre moyen d'heures de formation par an par employé  | ☑ RDD P. 58 Nombre moyen d'heures de formation et de perfectionnement par an et par collaborateur   |
| 404-2  | Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition                          | ☑ RDD P. 58 Programmes d'amélioration des compétences des collaborateurs et d'aide à la transition; cours de langues, développement des compétences linguistiques et offres de formation sur les nouveaux média Partenariat avec le portal d'éducation de Suisse <a href="http://www.ausbildung-weiterbildung.ch">www.ausbildung-weiterbildung.ch</a> |
| 404-3  | Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière                                 | ☑ RDD P. 59 Evaluation de la performance et évolution de carrière; RDD P. 64 Effectif total en Suisse; RA P. 28 Convention collective de travail (CCT)  |
| <b>405 Diversité et égalité des chances</b>  |  |   |
| 103-1  | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | ☑ RDD P. 59 Diversité (Diversity) et égalité des chances  |
| 103-2  | L'approche managériale et ses composantes  | ☑ RDD P. 59 Diversité (Diversity) et égalité des chances  |
| 103-3  | Évaluation de l'approche managériale   | ☑ RDD P. 59 Diversité (Diversity) et égalité des chances  |
| 405-1  | Diversité des organes de gouvernance et des employés   | ☑ GE P. 72 4 Conseil d'administration; GE P. 84 5 Direction du groupe; RDD P. 64 Effectif total en Suisse   |
| 405-2  | Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes  | ☑ RA P. 29 Rémunération des collaborateurs; RDD P. 55 Egalité des salaires; RDD P. 64 Effectif total en Suisse  |
| <b>406 Lutte contre la discrimination</b>  |  |   |
| 103-1  | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | ☑ Voir GRI 204  |
| 103-2  | L'approche managériale et ses composantes  | ☑ Voir GRI 204  |
| 103-3  | Évaluation de l'approche managériale   | ☑ Voir GRI 204  |
| 406-1  | Cas de discrimination et mesures correctives prises  | ☑ RDD P. 69 Résultats d'audits – Exemples d'engagements avec les fournisseurs: Nombre de défaillances   |
| <b>407 Liberté syndicale et négociation collective</b>   |  |   |
| 103-1  | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | ☑ Voir GRI 204  |
| 103-2  | L'approche managériale et ses composantes  | ☑ Voir GRI 204  |
| 103-3  | Évaluation de l'approche managériale   | ☑ Voir GRI 204  |
| 407-1  | Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril | ☑ Couvert par l'obligation de paix convenue de part et d'autre conformément à la CCT.   |
| <b>408 Travail des enfants</b>   |  |   |
| 103-1  | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | ☑ Voir GRI 204  |
| 103-2  | L'approche managériale et ses composantes  | ☑ Voir GRI 204  |
| 103-3  | Évaluation de l'approche managériale   | ☑ Voir GRI 204  |
| 408-1  | Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants                                | ☑ RDD P. 70 Principaux facteurs de risque dans la chaîne d'approvisionnement  |

| Indicateurs   | Statut  | Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom  |
|---|---|---|
| Légende: Indicateur des standards GRI (dans le périmètre du rapport)<br>∅ = non pertinent <input type="checkbox"/> = non couvert <input type="checkbox"/> = partiellement couvert <input checked="" type="checkbox"/> = entièrement couvert |   |   |
| <b>409 Travail forcé ou obligatoire</b>   |   |   |
| 103-1   | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre  | <input checked="" type="checkbox"/> Voir GRI 204  |
| 103-2   | L'approche managériale et ses composantes   | <input checked="" type="checkbox"/> Voir GRI 204  |
| 103-3   | Évaluation de l'approche managériale  | <input checked="" type="checkbox"/> Voir GRI 204  |
| 409-1   | Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 70 Principaux facteurs de risque dans la chaîne d'approvisionnement  |
| <b>410 Pratiques de sécurité</b>  |   |   |
| 410-1   | Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme   | <input checked="" type="checkbox"/> Non pertinent: sous-traitance à Securitas.  |
| <b>411 Droits des peuples autochtones</b>   |   |   |
| 411-1   | Cas de violations des droits des peuples autochtones  | <input checked="" type="checkbox"/> Non pertinent pour les sites conformes à la liste des sociétés du groupe (RA P. 159 Note 5.4 Sociétés du groupe).   |
| <b>412 Évaluation des droits de l'homme</b>   |   |   |
| 412-1   | Opérations ayant été soumises à des contrôles du respect des droits de l'homme ou des évaluations des impacts   | <input checked="" type="checkbox"/> Aucun nouveau site en 2018.   |
| 412-2   | Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de l'homme   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 24 Ethique dans le monde numérique   |
| 412-3   | Accords et contrats d'investissement importants incluant des clauses relatives aux droits de l'homme ou soumis à une vérification des antécédents en matière de respect des droits de l'homme | <input checked="" type="checkbox"/> L'annexe CR au contrat fait partie de tous les contrats.  |
| <b>413 Communautés locales</b>  |   |   |
| 103-1   | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 46 Approche de gestion   |
| 103-2   | L'approche managériale et ses composantes   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 22 Gouvernance   |
| 103-3   | Évaluation de l'approche managériale  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 46 Approche de gestion   |
| 413-1   | Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement  | <input checked="" type="checkbox"/> RA P. 24 Infrastructure; RDD P. 74 Service universel; RDD P. 51 Protection de la jeunesse dans les médias et directives concernant le contenu des médias; RDD P. 53 Initiative «Internet à l'école»; RDD P. 57 Programmes d'activités |
| 413-2   | Activités générant des impacts négatifs substantiels, réels ou potentiels sur les communautés locales   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 51 Protection de la jeunesse dans les médias et promotion de la compétence médias; Protection de la jeunesse dans les médias et directives concernant le contenu des médias  |
| <b>414 Évaluation sociale des fournisseurs</b>  |   |   |
| 103-1   | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre  | <input checked="" type="checkbox"/> Voir GRI 204  |
| 103-2   | L'approche managériale et ses composantes   | <input checked="" type="checkbox"/> Voir GRI 204  |
| 103-3   | Évaluation de l'approche managériale  | <input checked="" type="checkbox"/> Voir GRI 204  |
| 414-1   | Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 65 Audits  |
| 414-2   | Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 65 Audits; RDD P. 70 Principaux facteurs de risque dans la chaîne d'approvisionnement  |



| Indicateurs   | Statut   | Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom  |
|---|--|---|
| Légende: Indicateur des standards GRI (dans le périmètre du rapport)<br>Ø = non pertinent <input type="checkbox"/> = non couvert <input type="checkbox"/> = partiellement couvert <input checked="" type="checkbox"/> = entièrement couvert |  |   |
| <b>415 Politiques publiques</b>   |  |   |
| 103-1   | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 29 Engagement de Swisscom;<br>RDD P. 29 Acteur du débat public   |
| 103-2   | L'approche managériale et ses composantes  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 29 Public Affairs  |
| 103-3   | Évaluation de l'approche managériale   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 29 Public Affairs  |
| 415-1   | Contributions politiques   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 29 Responsabilité vis-à-vis du public;<br>Swisscom est politiquement et confessionnellement neutre et ne finance pas de parti politique  |
| <b>416 Santé et sécurité des consommateurs</b>  |  |   |
| 103-1   | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Principe de précaution  |
| 103-2   | L'approche managériale et ses composantes  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Conception de produits durables;<br>RDD P. 26 Compliance Management   |
| 103-3   | Évaluation de l'approche managériale   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Compliance Management   |
| 416-1   | Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité                               | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 48 Technologies de communication à faible rayonnement;<br>RDD P. 51 Protection de la jeunesse dans les médias et directives concernant le contenu des médias   |
| 416-2   | Cas de non-conformité concernant les impacts des produits et des services sur la sécurité et la santé                      | <input checked="" type="checkbox"/> Les directives de la CIPRNI et l'ORNI définissent les normes en matière de santé pertinentes pour le réseau mobile.<br>RDD P. 49 Respect des valeurs limites ORNI et certification du système d'assurance qualité: Swisscom a respecté les valeurs limites en 2018.<br>RDD P. 26 Compliance Management. Aucun manquement aux normes en matière de santé significatives et aux normes régissant l'étiquetage et l'indication d'informations sur les produits en 2018 |
| <b>417 Commercialisation et étiquetage</b>  |  |   |
| 103-1   | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Principe de précaution  |
| 103-2   | L'approche managériale et ses composantes  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 27 Marketing responsable   |
| 103-3   | Évaluation de l'approche managériale   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 27 Marketing responsable   |
| 417-1   | Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 49 Obligation d'information au sujet des appareils proposés dans les points de vente;<br>Non pertinent pour la Suisse, en dehors de l'ordonnance sur la communication des prix.  |
| 417-2   | Cas de non-conformité concernant l'information sur les produits et services et l'étiquetage                                | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 25 Compliance Management;<br>Aucun manquement aux normes régissant l'étiquetage et l'indication d'informations sur les produits en 2018.   |
| 417-3   | Cas de non-conformité concernant la communication marketing  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 27 Marketing responsable;<br>Amendes mineures pour violation par négligence.   |
| <b>418 Confidentialité des données des clients</b>  |  |   |
| 103-1   | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 51 Protection des données  |
| 103-2   | L'approche managériale et ses composantes  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 51 Protection des données  |
| 103-3   | Évaluation de l'approche managériale   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 51 Protection des données  |
| 418-1   | Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 51 Protection des données;<br>Deux plaintes de clients qui ont été résolues immédiatement.<br>Dans l'affaire divulguée en 2017, Swisscom a déposé une plainte pénale.  |
| <b>419 Conformité socio-économique</b>  |  |   |
| 103-1   | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Principe de précaution  |
| 103-2   | L'approche managériale et ses composantes  | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Compliance Management   |
| 103-3   | Évaluation de l'approche managériale   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Compliance Management   |
| 419-1   | Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques   | <input checked="" type="checkbox"/> RDD P. 26 Compliance Management<br>RA P. 18 Environnement juridique   |