

Informations complémentaires

Informations complémentaires

Comptes annuels de Swisscom SA	182
Informations générales	182
Compte de résultat	182
Bilan	183
Informations complémentaires	183
Proposition concernant l'emploi du bénéfice	183
Glossaire	184
Termes techniques	184
Autres termes	187
Evolution sur cinq ans du groupe Swisscom	189

Comptes annuels de Swisscom SA

Informations générales

Les comptes annuels de Swisscom SA présentés ci-après sont une version condensée. La version intégrale ainsi que le rapport de l'organe de révision peuvent être consultés sur le site web de Swisscom.

☞ Voir sous www.swisscom.ch/comptesannuels2019

Swisscom SA est une société holding de droit suisse. Au 31 décembre 2019, la Confédération suisse (ci-après «Confédération») détenait en qualité d'actionnaire majoritaire une part inchangée de 51,0 % des actions émises de Swisscom SA. Conformément à la loi sur l'entreprise de télécommunications (LET), la Confédération doit détenir la majorité du capital et des voix de la société. Les comptes annuels de Swisscom SA ont été établis conformément aux dispositions légales et aux statuts. Les réserves distribuables sont déterminées sur la base des capitaux propres figurant dans les comptes annuels de Swisscom SA (états financiers individuels) et non des capitaux propres dans le compte de groupe. Les capitaux propres de Swisscom SA s'élèvent à CHF 6 759 mio. dans les comptes annuels 2019. En vertu des règles de comptabilisation découlant du droit des sociétés anonymes, il n'est possible de distribuer ni le capital-actions ni les dotations à la réserve générale à hauteur de 20% du capital-actions. Le 31 décembre 2019, le montant des réserves distribuables de Swisscom SA, en vertu du droit des sociétés anonymes, s'élevait à CHF 6 697 mio. Le dividende est proposé par le Conseil d'administration et soumis à l'Assemblée générale des actionnaires de Swisscom SA du 6 avril 2020 pour approbation. Les actions propres ne donnent pas droit au versement d'un dividende.

Dans son opinion d'audit, l'organe de révision PricewaterhouseCoopers (PwC) confirme que les comptes annuels de Swisscom SA sont conformes à la loi suisse et aux statuts et qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration. PwC confirme en outre que la proposition concernant l'emploi du bénéfice correspond à la loi suisse et aux statuts, et recommande d'approuver les comptes annuels.

Compte de résultat

En mio. CHF	2019	2018
Produits nets de la vente de biens et des prestations de services	209	218
Autres produits	34	33
Total produits d'exploitation	243	251
Charges de personnel	(63)	(71)
Autres charges d'exploitation	(85)	(82)
Total charges d'exploitation	(148)	(153)
Résultat d'exploitation	95	98
Charges financières	(104)	(112)
Produits financiers	87	121
Rendement des participations	1 324	2 230
Résultat avant impôts sur le résultat	1 402	2 337
Charge d'impôts sur le résultat	(1)	(13)
Bénéfice net	1 401	2 324

Bilan

En mio. CHF	31.12.2019	31.12.2018
Actifs		
Liquidités	182	306
Comptabilisation différée de la distribution de bénéfices de filiales	1 200	2 100
Immobilisations financières	6 078	5 026
Participations	8 194	8 214
Autres actifs	225	266
Total des actifs	15 879	15 912
Passifs et capitaux propres		
Passifs portant intérêt	8 913	8 978
Autres passifs	207	437
Total des passifs	9 120	9 415
Capital-actions	52	52
Réserve légale issue du capital/réserves issues d'apports de capital	21	21
Réserves issues du bénéfice	6 686	6 424
Total des capitaux propres	6 759	6 497
Total des passifs et des capitaux propres	15 879	15 912

Informations complémentaires

Les informations relatives aux droits de participation détenus par les membres du Conseil d'administration et de la Direction du groupe sont également publiées dans le rapport de rémunération (chiffre 2.5 et 3.5).

Au 31 décembre 2019, les garanties pour les sociétés du groupe au profit de tiers s'élevaient à CHF 225 mio. (exercice précédent: CHF 253 mio.) et il existait des actifs financiers non disponibles pour un montant de CHF 107 mio. (exercice précédent: CHF 108 mio.). Ces actifs servent à couvrir des engagements résultant de crédits bancaires.

Proposition concernant l'emploi du bénéfice

Le Conseil d'administration propose à l'Assemblée générale, lors de sa séance du 6 avril 2020, d'affecter le bénéfice résultant du bilan de l'exercice clôturé au 31 décembre 2019, soit CHF 6 685 mio., comme suit:

En mio. CHF	31.12.2019
Affectation du bénéfice	
Résultat accumulé non distribué exercice précédent	6 424
Dividende ordinaire	(1 140)
Report de solde	5 284
Bénéfice net de l'exercice	1 401
Résultat accumulé à disposition de l'Assemblée générale	6 685
Dividende ordinaire de CHF 22,00 par action	(1 140)
Report à nouveau	5 545

Si l'Assemblée générale accepte cette proposition, un dividende par action sera versé aux actionnaires le 14 avril 2020 comme suit:

Par action nominative	CHF
Dividende ordinaire brut	22,00
Moins 35% d'impôt anticipé	(7,70)
Dividendes distribués, nets	14,30

Glossaire

Termes techniques

4G/LTE (Long Term Evolution): 4G/LTE désigne la quatrième génération de communication mobile. Cette technologie permet d'assurer une transmission mobile à haut débit pouvant atteindre actuellement 150 Mbit/s.

4G+/LTE Advanced: 4G/LTE+ offre une bande passante théorique de 700 Mbit/s via le réseau mobile. Les fréquences 4G/LTE sont groupées afin d'atteindre la capacité nécessaire.

5G: 5G est la technologie de la dernière génération dans le réseau mobile. La 5G offre davantage de capacités, des temps de réaction très courts et des bandes passantes élevées. Elle facilite la numérisation de l'économie et de l'industrie suisses.

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): technologie de transmission de données à haut débit qui utilise les lignes téléphoniques de cuivre existantes pour assurer l'accès au réseau de données.

All IP (tout IP): abréviation signifiant que tous les services, (télévision, Internet ou le téléphone fixe) utilisent le même réseau. A fin 2019, Swisscom avait transféré tous les services existants vers la technologie IP. Les services IP fonctionnent ainsi sur le propre réseau de Swisscom en Suisse, ce qui garantit une sécurité et une disponibilité élevée par rapport à d'autres prestataires de services vocaux sur le World Wide Web.

Bande passante: désigne la capacité de transmission d'un canal, appelée également débit. Plus la bande passante est large, plus elle peut transmettre d'unités d'information (bits) par unité de temps (seconde) (bit/s, kbit/s, Mbit/s).

Cloud: le Cloud Computing, ou «informatique en nuage», permet de se procurer des infrastructures IT telles que la capacité de calcul, les supports de données, les logiciels prêts à l'emploi et les plateformes via Internet, le tout adapté de manière dynamique aux besoins de l'utilisateur. Les centres de calcul de même que les ressources et les données sont stockés dans le cloud. La notion de nuage s'apparente ainsi à des équipements matériels difficilement localisables.

Connectivité: utilisé comme terme générique pour les services IP ou le raccordement à Internet, ce terme désigne la possibilité d'échanger des données avec le partenaire de son choix sur le réseau.

Convergence: dans la branche des télécommunications, le terme de convergence désigne souvent une interaction entre les technologies de réseau fixe et mobile ou entre des produits englobant aussi bien des services de téléphonie mobile que des services de téléphonie fixe.

Convergence réseau: la convergence réseau désigne la dissolution et réorganisation de réseaux précédemment séparés pour former un grand réseau convergent, tel que les réseaux fixe et mobile de Swisscom par exemple.

DSL (Digital Subscriber Line): l'abréviation générique DSL englobe toutes les technologies de transmission qui reposent sur les lignes de raccordement d'abonné, partiellement ou intégralement en cuivre. Exemples de technologies DSL: ADSL, VDSL.

EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution): EDGE appartient à la deuxième génération de communication mobile. Il s'agit d'une méthode de modulation destinée à accroître le débit des réseaux mobiles GSM. Cette technologie permet d'atteindre des débits allant jusqu'à 256 kbit/s. Actuellement, EDGE dessert plus de 99% de la population suisse. Swisscom prévoit d'arrêter l'exploitation de la deuxième génération de communication mobile fin 2020 et d'utiliser les fréquences libérées au profit de nouvelles technologies plus efficaces.

Fibre optique: les câbles à fibre optique permettent la transmission de données par la lumière, alors que les câbles de cuivre utilisent des signaux électriques pour acheminer les informations.

FTTH (Fibre to the Home): cette abréviation désigne le raccordement de bout en bout d'habitations et de locaux à usage professionnel au moyen de la fibre optique en lieu et place des lignes de cuivre traditionnelles.

FTTS (Fibre to the Street) / FTTB (Fibre to the Building) / FTTC (Fibre to the Curb): les sigles FTTS, FTTB et FTTC désignent ensemble, avec la vectorisation, des technologies hybrides novatrices de raccordement à haut débit (fibre optique et cuivre). La fibre optique est posée aussi près que possible des bâtiments ou, dans le cas de la technologie FTTB, jusque dans les caves. Le câble de cuivre existant est utilisé pour couvrir le tronçon restant. S'agissant des technologies FTTS et FTTB, l'évolution technologique prévue de VDSL2 à G.fast se traduira par une augmentation sensible des débits.

G.fast (se prononce «dji dot fast»): ce terme désigne la dernière technologie sur lignes de cuivre, qui permet d'atteindre un débit beaucoup plus élevé que le VDSL2. Le recours à G.fast pour les technologies FTTS et FTTB fait partie intégrante de la stratégie de Swisscom en matière d'accès.

GPRS (General Packet Radio Service): GPRS fait partie de la deuxième génération de communication mobile (2G) et augmente le débit de données des réseaux mobiles GSM. Ce service permet d'atteindre des débits de l'ordre de 30 à 40 kbit/s. Swisscom prévoit d'arrêter la 2G d'ici la fin 2020, et d'affecter les fréquences ainsi libérées à de nouvelles technologies plus efficaces.

Réseau GSM (Global System for Mobile Communications): GSM est une norme de communication mobile internationale de deuxième génération (2G). Elle permet non seulement de transmettre voix et données, mais aussi d'utiliser des services tels que le SMS et d'établir des communications de et vers l'étranger (itinérance internationale). Swisscom prévoit d'arrêter la 2G d'ici la fin 2020, et d'affecter les fréquences ainsi libérées à de nouvelles technologies plus efficaces.

Housing: désigne l'hébergement, avec raccordement au réseau, d'une infrastructure de serveurs dans un centre de calcul.

HSPA (High Speed Packet Access): le HSPA est une évolution de la norme de communication mobile de troisième génération (3G) UMTS. Le HSPA garantit, en comparaison avec UMTS, des débits plus élevés pour la transmission de gros volumes de données. Le débit de transmission maximal avec HSPA est de 21 Mbit/s.

Inbound/Outbound (voir itinérance)

IoT (Internet of Things, Internet des objets): interconnexion d'objets, d'appareils et de machines pour saisir des données d'état et des données environnementales. A l'aide de ces données, des processus sont optimisés, afin de détecter en amont une panne affectant les composants d'une machine par exemple. L'IoT autorise de nouveaux modèles commerciaux basés sur ces données, ce qui ouvre également la voie à de nouvelles possibilités d'interaction avec les clients.

IP (Internet Protocol): l'IP offre la possibilité d'intégrer divers types de services sur un réseau unique. Parmi les applications usuelles, citons les réseaux privés virtuels d'entreprise (Virtual Private Networks, VPN), la téléphonie (Voice over IP) et la télécopie (Fax over IP).

IPTV (Internet Protocol Television): l'abréviation IPTV, ou TV IP en français, se réfère à la transmission numérique de contenus à haut débit (p. ex. programmes de télévision ou films) sur le réseau IP.

ISP (Internet Service Provider): un ISP est un prestataire de services en lien avec l'Internet. On utilise également les termes de fournisseur de services Internet ou de fournisseur d'accès à Internet (FAI) / provider. Ses prestations comprennent notamment l'accès à Internet (p. ex. avec DSL), l'hébergement (enregistrement et exploitation d'adresses Internet, sites ou serveurs web) et la mise à disposition de contenus.

Itinérance: possibilité pour un abonné de téléphoner ou profiter d'autres services de communication mobile et d'utilisation données hors de son réseau domestique, généralement à l'étranger. Cela exige la compatibilité entre le téléphone mobile et le réseau d'itinérance. En Europe, tous les réseaux GSM travaillent dans des bandes de fréquence identiques. D'autres pays tels que les Etats-Unis ou l'Amérique du Sud émettent dans une autre plage de fréquences. Actuellement, la plupart des téléphones mobiles sont des appareils tribandes ou quadribandes, capables de communiquer tant sur les réseaux à 900 et 1 800 MHz (usuels en Europe) que sur les réseaux à 850 et 1 900 MHz.

LAN (Local Area Network): un LAN est une interconnexion locale d'ordinateurs reposant aujourd'hui le plus souvent sur Ethernet.

LTE-M: technologie de raccordement destinée à l'Internet des objets IoT. Celle-ci renonce à certaines fonctions de LTE pour augmenter l'efficacité d'une part, et réduire les coûts et la complexité de l'autre. Cette technologie se prête ainsi à toutes les applications IoT conventionnelles et permet, contrairement à la Narrow Band IoT (NB-IoT), aussi la transmission vocale, sur les téléphones d'ascenseur par exemple. La LTE-M convient tout particulièrement pour les applications très exigeantes, comme les solutions de surveillance et de sécurité (applications Critical IoT).

MVNO (Mobile Virtual Network Operator): cette abréviation désigne un modèle commercial utilisé dans la communication mobile. Avec ce modèle, la société concernée (le MVNO, opérateur mobile virtuel) ne dispose pas de sa propre infrastructure de réseau ou uniquement d'une infrastructure de réseau restreinte. Elle a donc recours à l'infrastructure d'autres entreprises de communication mobile.

NB IoT (Narrow Band IoT): technologie de raccordement destinée à l'Internet des objets IoT. Elle a été conçue pour une portée maximale, une consommation d'énergie minimale, et une forte densité d'appareils, tout en renonçant en contrepartie à certaines caractéristiques du LTE. Le NB-IoT est surtout employé pour les applications grand public comme les compteurs d'eau et d'électricité, ou pour les capteurs de surveillance (applications IoT grand public).

Net Promoter Score (NPS): le NPS est une valeur qui indique directement la satisfaction de la clientèle et indirectement la propension à recommander l'entreprise. Il s'agit donc d'une analyse visant à déterminer la satisfaction de la clientèle.

OTT (Over the Top): ce terme se rapporte à des fournisseurs (et des services) qui utilisent une infrastructure de réseau existante sans l'exploiter eux-mêmes. Les entreprises OTT proposent leurs propres services sur la base d'infrastructures d'autres entreprises, afin d'atteindre un nombre élevé d'utilisateurs rapidement et à moindre coût.

Pétaoctet: unité de mesure de la quantité de données. 1 pétaoctet correspond à environ 1 000 téraoctet, 1 000 000 gigaoctets ou 1 000 000 000 mégaoctets.

PWLAN (Public Wireless Local Area Network): désigne un réseau public local sans fil reposant sur la famille de normes WiFi IEEE802.11. Le débit typique de transmission de données sur le réseau PWLAN est de 5 à 10 Mbit/s.

Routeur: un routeur est un appareil qui couple ou sépare différents réseaux d'ordinateurs. Le routeur analyse les paquets de données entrant en fonction de l'adresse du destinataire, les bloque ou les redirige plus loin. Il en existe différents types, allant des petits appareils utilisés par les clients privés aux grandes machines exploitées sur le réseau.

Smart Data: désigne principalement le traitement et la compréhension de grands volumes de données complexes qui évoluent rapidement, dans le but de créer une valeur ajoutée.

Streaming: désigne la transmission de signaux audio ou vidéo via un réseau ou Internet sans qu'il soit nécessaire de sauvegarder les données sur l'appareil local.

TDM (Time Division Multiplex): le multiplexage consiste à faire passer de manière simultanée plusieurs types d'informations à travers un seul support de transmission (ligne, câble ou liaison radio), pour la téléphonie traditionnelle par exemple (avec raccordement ISDN ou analogique). Souvent, les modes de multiplexage sont combinés pour atteindre une utilisation plus élevée. Le groupement intervient une fois que les données à transmettre ont été modulées (codées) sur un signal. À l'arrivée, chez le destinataire, ces données sont décodées après dégroupage (démultiplexage). Les procédés TDM arrivent au terme de leur cycle de vie.

Téraoctet: unité de mesure de la quantité de données. 1 téraoctet correspond à environ 1 000 gigaoctets ou 1 000 000 de mégaoctets.

TIC (technologies de l'information et de la communication): l'association des deux concepts technologiques de l'information et de la communication est apparue dans les années quatre-vingt. Elle reflète le rapprochement des

technologies de l'information (traitement des informations et des données et matériel informatique requis) et des technologies de la communication (communication à l'aide de moyens techniques).

TIME: abréviation anglaise de Telecommunication, Information, Multimedia et Entertainment. Elle désigne la convergence desdits secteurs dans le cadre de la numérisation.

Très haut débit: par très haut débit, on entend les débits supérieurs à 50 Mbit/s, à la fois sur le réseau fixe et le réseau mobile.

UMTS (Universal Mobile Telecommunication System): UMTS est une norme internationale de communication mobile de la troisième génération (3G) regroupant des services multimédias et des services vocaux. L'UMTS est une évolution du GSM et dessert la Suisse parallèlement à la 4G, la 5G et le Public Wireless LAN.

Vectorisation: la vectorisation est une technologie utilisée en association avec le VDSL2. Elle élimine les interférences (dérangements) entre les paires de lignes de cuivre. Sur le plan technique, elle permet une augmentation d'au maximum 100% des bandes passantes.

VDSL (Very High-Speed Digital Subscriber Line): la technologie à large bande VDSL est actuellement la technologie DSL la plus rapide. Elle permet d'obtenir des débits de transmission des données allant jusqu'à 100 Mbit/s. A l'heure actuelle, le successeur du VDSL est le VDSL2.

VoIP (Voice over Internet Protocol): la technologie VoIP assure l'établissement des communications téléphoniques via Internet.

VoLTE (Voice over LTE): la LTE est un simple réseau de données. VoLTE permet de téléphoner via le réseau de données LTE.

WiFi Calling: le WiFi Calling permet de téléphoner par le réseau WLAN ou WiFi au moyen d'un téléphone mobile. Il améliore ainsi fortement la communication mobile au sein des bâtiments.

WLAN (Wireless Local Area Network): le terme WLAN désigne un réseau local sans fil. Un WLAN relie sans fil un ou plusieurs ordinateurs avec un système d'information central, une imprimante ou un scanner.

Autres termes

Accès haut débit (Bitstream Access, BSA): l'accès haut débit (Bitstream Access) réglementé consiste en une connexion ultrarapide assurée sur le dernier kilomètre par une paire torsadée métallique entre le central de raccordement et le raccordement domestique. La connexion est établie par Swisscom et cédée sous forme de prestation préalable à un autre fournisseur de services de télécommunication (FST). Le prix de cette prestation est fixé par l'autorité de régulation. Le FST peut ainsi proposer à sa clientèle des services à haut débit tels que l'accès rapide à Internet.

COMCO (Commission de la concurrence): la COMCO veille à l'application de la loi sur les cartels (LCart). La LCart vise à prévenir les conséquences nuisibles, d'ordre économique ou social, imputables aux cartels et aux autres restrictions à la concurrence et, partant, à promouvoir la concurrence. La COMCO lutte contre les cartels nuisibles et les pratiques abusives d'entreprises occupant une position dominante sur le marché. Elle est chargée d'exercer un contrôle lors de regroupements d'entreprises. En outre, la COMCO prend position sur les dispositions édictées par les autorités qui influent sur la concurrence.

ComCom (Commission fédérale de la communication): la ComCom est l'autorité de décision dans le domaine des télécommunications. Elle attribue les concessions pour l'utilisation du spectre des fréquences de radiocommunication ainsi que la concession de service universel. Elle fixe également les conditions d'accès (dégrouper, interconnexion, lignes louées, etc.), approuve les plans nationaux de numérotation, et spécifie les modalités d'application de la portabilité des numéros et du libre choix du fournisseur.

Dégroupage (unbundling): le dégroupage du dernier kilomètre (Unbundling of the Local Loop, ULL) offre aux opérateurs de téléphonie fixe concurrents sans infrastructure de raccordement propre un accès direct à la clientèle à des conditions non discriminatoires alignées sur les coûts. Cette situation implique l'existence d'un opérateur occupant une position dominante sur le marché. Il existe deux types de dégroupage: d'une part, le dégroupage au central (unbundling of the local loop, ULL ou LLU, appelé TAL en Suisse) avec actuellement quelque 600 sites dégroupés et, d'autre part, le dégroupage au répartiteur de quartier (sub-loop unbundling, appelé T-TAL en Suisse). Cette solution n'a suscité l'intérêt d'aucun concurrent jusqu'à présent.

Dernier kilomètre: le dernier kilomètre ou Local Loop désigne la ligne de raccordement d'abonné entre le raccordement d'abonné et le central local (voir aussi réseau de raccordement). En Suisse et comme dans la plupart des pays, le dernier kilomètre est soumis à une réglementation d'accès (dégroupage).

Ex-ante: ce terme qualifie notamment une approche réglementaire, dans le cadre de laquelle une autorité gouvernementale doit approuver (obligation d'autorisation) les particularités de l'offre réglementée (conditions commerciales, techniques et d'exploitation). Lors de l'utilisation d'une prestation réglementée, les parties ont ainsi connaissance des conditions approuvées par l'autorité (p. ex. le prix). Les opérateurs concernés disposent de voies de droit pour faire vérifier la conformité du prix avalisé par l'autorité.

Ex-post: dans une approche réglementaire ex-post, les parties doivent se mettre d'accord sur le contenu du contrat (primat de la négociation) dans tous les domaines possibles. En cas de plainte, les autorités ne rendent de décision que sur les points qui font divergence entre les parties (principe de la plainte).

Full Access (accès complet): dans le cadre du dégroupage, il s'agit de la mise à disposition d'un accès au raccordement d'abonné à un autre fournisseur de services de télécommunication, afin d'utiliser la totalité de la gamme de fréquences disponible sur la paire torsadée métallique.

Hubbing: ce terme désigne le négoce du trafic de téléphonie avec d'autres opérateurs de télécommunication.

Interconnexion: l'interconnexion désigne la liaison des installations et des services de deux opérateurs de services de télécommunication qui permet leur intégration fonctionnelle grâce à des systèmes logiques et à des techniques de télécommunication, et ouvre l'accès à des tiers. L'interconnexion permet par exemple aux clients d'un opérateur de communiquer avec les abonnés d'un autre opérateur. En vertu de la loi sur les télécommunications, les opérateurs qui dominent le marché des services de télécommunication sont tenus de procurer à leurs concurrents l'interconnexion à des prix alignés sur les coûts (voir aussi LRIC).

OFCOM (Office fédéral de la communication): l'OFCOM est chargé des questions liées aux télécommunications et à la radiodiffusion (radio et télévision). Dans ces domaines, il s'occupe de toutes les tâches de régulation et d'autorité nationale. Par ailleurs, l'OFCOM prépare les décisions du Conseil fédéral, du Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication (DETEC) de même que celles de la Commission fédérale de la communication (ComCom).

Postes à plein temps: ce terme est synonyme d'équivalents plein temps.

Evolution sur cinq ans du groupe Swisscom

En mio. CHF ou comme indiqué	2015	2016	2017	2018 ¹	2019 ²
Chiffre d'affaires et résultats					
Chiffre d'affaires net	11 678	11 643	11 662	11 714	11 453
Résultat d'exploitation avant amortissements (EBITDA)	4 098	4 293	4 295	4 213	4 358
EBITDA en % du chiffre d'affaires net	35,1	36,9	36,8	36,0	38,1
Résultat d'exploitation (EBIT)	2 012	2 148	2 131	2 069	1 910
Bénéfice net	1 362	1 604	1 568	1 521	1 669
Bénéfice par action	26,27	30,97	30,31	29,48	32,28
Etat de la situation financière et flux de trésorerie					
Capitaux propres	5 242	6 522	7 645	8 208	8 875
Quote-part de capitaux propres	24,8	30,4	34,7	36,3	36,6
Entrées de trésorerie provenant des activités opérationnelles	3 702	3 722	4 091	3 720	3 981
Investissements	2 409	2 416	2 378	2 404	2 438
Dette nette y compris engagements de leasing	8 042	7 846	7 447	7 393	8 785
Collaborateurs					
Effectif en équivalents plein-temps	21 637	21 127	20 506	19 845	19 317
Effectif moyen en équivalents plein temps	21 546	21 543	20 836	20 083	19 561
Données opérationnelles					
Raccordements téléphoniques réseau fixe en Suisse	2 629	2 367	2 047	1 788	1 594
Raccordements à haut débit Retail en Suisse	1 958	1 992	2 014	2 033	2 033
Raccordements mobiles en Suisse	6 625	6 612	6 637	6 370	6 333
Raccordements Swisscom TV en Suisse	1 331	1 418	1 467	1 519	1 555
Unités génératrices de chiffres d'affaires (RGU) en Suisse	12 543	12 389	12 165	11 710	11 515
Raccordements d'abonnés dégroupés en Suisse	128	128	107	87	70
Raccordements à haut débit Wholesale en Suisse	315	364	435	481	515
Raccordements à haut débit en Italie	2 201	2 355	2 451	2 547	2 637
Action Swisscom					
Nombre d'actions émises	51,802	51,802	51,802	51,802	51,802
Capitalisation boursière	26 056	23 627	26 859	24 331	26 553
Cours de l'action à la clôture de l'exercice	503,00	456,10	518,50	469,70	512,60
Cours de l'action haut	580,50	528,50	527,00	530,60	523,40
Cours de l'action bas	471,10	426,80	429,80	427,00	441,10
Dividende ordinaire par action	22,00	22,00	22,00	22,00	22,00 ³
Ratio distribution/bénéfice par action	83,75	71,04	72,59	74,63	68,16
Informations Suisse					
Chiffre d'affaires net	9 764	9 665	9 476	9 274	8 969
Résultat d'exploitation avant amortissements (EBITDA)	3 461	3 572	3 451	3 419	3 508
Investissements	1 822	1 774	1 678	1 645	1 770
Effectif en équivalents plein-temps	18 965	18 372	17 688	17 147	16 628

1 Depuis le 1^{er} janvier 2018, Swisscom applique la norme IFRS 15 «Produits des activités ordinaires tirés des contrats conclus avec des clients». Les chiffres de l'exercice précédent n'ont pas été adaptés.

2 Depuis le 1^{er} janvier 2019, Swisscom applique la norme IFRS 16 «Contrats de location». Les chiffres de l'exercice précédent n'ont pas été adaptés.

3 Selon proposition du Conseil d'administration à l'Assemblée générale.

Déclarations prospectives

Le présent Rapport de gestion contient des déclarations prospectives. Dans ce Rapport de gestion, de telles déclarations prospectives incluent, sans s'y limiter, des déclarations concernant notre situation financière, les résultats d'opérations et d'activités et certains de nos plans et objectifs stratégiques.

Ces déclarations prospectives étant exposées à des risques et à des incertitudes, les résultats futurs réels peuvent être sensiblement différents de ceux ressortant expressément ou implicitement de ces déclarations. Nombre de ces risques et incertitudes concernent des facteurs que Swisscom n'a pas la capacité de contrôler ou d'estimer précisément, tels que les futures conditions du marché, les fluctuations monétaires, le comportement des autres participants au marché, les interventions des régulateurs de l'Etat et d'autres facteurs de risque détaillés dans les dossiers et rapports passés et futurs de Swisscom et Fastweb, y compris ceux déposés auprès de la Securities and Exchange Commission américaine et dans les dossiers, communiqués de presse, rapports et autres informations passés et futurs placés sur les sites internet des sociétés du groupe Swisscom.

Les lecteurs sont invités à ne pas s'appuyer à l'excès sur les déclarations prospectives, qui ne valent qu'à la date de la présente communication.

Swisscom écarte toute intention ou obligation de mettre à jour et revoir ses déclarations prospectives, que ce soit à la suite d'une nouvelle information, d'événements futurs ou autrement.