

# GRI-Index

Der GRI-Index bietet eine standardisierte, nach Themen gegliederte Übersicht über die Berichterstattung. Swisscom berichtet gemäss [GRI Standards](#) (bis 2021) für die Periode vom 1. Januar 2023 bis zum 31. Dezember 2023.

Indikatoren	Status	Verweis GB = Geschäftsbericht, SIR = Sustainability Impact Report
Legende: Indikator nach GRI-Standards (gemäss Berichtsgrenze) × = irrelevant ○ = nicht abgedeckt ● = teilweise abgedeckt ● = vollständig abgedeckt		
<b>GRI 1: Foundation</b>		
<b>GRI 2: Allgemeine Angaben</b>		
<b>2-1 Organisationsprofil</b>		
2-1 a	●	Name der Organisation GB: Anhang der konsolidierten Jahresrechnung: Übrige Angaben.
2-1 b	●	Eigentum und Rechtsform GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat
2-1 c	●	Ort des Hauptsitzes CH-3048 Worblaufen
2-1 d	●	Betriebsstätten GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: 5.4 Konzerngesellschaften GB: Anhang der konsolidierten Jahresrechnung: Übrige Angaben
<b>2-2 Unternehmen, die in die Nachhaltigkeitsberichterstattung der Organisation einbezogen sind</b>		
2-2 a	●	In der Nachhaltigkeitsberichterstattung enthaltene Entitäten SIR: Berichtsgrenze: Personalinformationssystem
2-2 b	●	Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat
2-2 c	●	Ansatz zur Konsolidierung von Informationen GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat
<b>2-3 Berichtszeitraum, Häufigkeit und Kontaktstelle</b>		
2-3 a	●	Berichtszeitraum und Berichtszyklus der Nachhaltigkeitsberichterstattung 01.01.2023–31.12.2023 Jährlich
2-3 b	●	Berichtszeitraum und Berichtszyklus des Konzernberichts 01.01.2023–31.12.2023 Jährlich
2-3 c	●	Veröffentlichungsdatum 08.02.2024
2-3 d	●	Kontaktangaben bei Fragen zum Bericht www.swisscom.ch/de/about/impressum.html

## 2-4 Neudarstellung von Informationen

2-4	Neuformulierung der Informationen	●	Keine «Restatements» im Jahr 2023
2-4a	Erläuterung der Gründe und Auswirkungen	×	Keine «Restatements» im Jahr 2023

## 2-5 Externe Prüfung

2-5	Externe Prüfung	●	SIR: SGS-Verifizierung
2-5 a	Politik und Praxis; Einbeziehung des höchsten Leitungsorgans und der leitenden Angestellten	●	SIR: Corporate Responsibility Governance
2-5 b	Link zum externen Prüfbericht, Beschreibung der geprüften Themen, Prüfstandards, Level der Prüfung, Einschränkungen, Beschreibung der Beziehung	●	SIR: SGS-Verifizierung

## Tätigkeiten und Arbeitnehmende

### 2-6 Tätigkeiten, Wertschöpfungskette und sonstige Geschäftsbeziehungen

2-6 a	Sektor; ggf. wesentliche Änderungen zu Vorjahren	●	Keine wesentlichen Änderungen 2023
2-6 b	Wertschöpfungskette (einschliesslich Aktivitäten, Produkten, Dienstleistungen und bedienten Märkten; Lieferkette; nachgelagerte Unternehmen und ggf. wesentliche Änderungen zu Vorjahren)	●	GB: Marken, Produkte und Dienstleistungen SIR: Faire Lieferketten GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat Keine signifikanten Änderungen in den Lieferketten
2-6 c	Andere einschlägige Geschäftsbeziehungen und ggf. wesentliche Änderungen zu Vorjahren	●	Keine wesentlichen Änderungen 2023

### 2-7 Arbeitnehmende

2-7 a	Gesamtzahl der Beschäftigten nach Geschlecht und nach Region	●	GB: Mitarbeitende in der Schweiz
2-7 b	Gesamtzahl der Festangestellten, der Zeitarbeitskräfte, der Beschäftigten mit nicht garantierten Arbeitszeiten, der Vollzeit- und Teilzeitbeschäftigten nach Geschlecht und Region	●	SIR: Gesamter Bestand in der Schweiz
2-7 c	Methodologien und Annahmen	●	SIR: Berichtsgrenze: Personalinformationssystem
2-7 d	Kontextuelle Informationen	×	Keine wesentlichen Fluktuationen 2023
2-7 e	Wesentliche Fluktuationen	●	SIR: Gesamter Bestand in der Schweiz

**2-8 Arbeitskräfte, die keine Angestellten sind**

2-8 a	Gesamtzahl der Arbeitskräfte, die keine Arbeitnehmer sind (Art, Vertragsverhältnis)	●	SIR: Gesamter Bestand in der Schweiz: temporäre Mitarbeitende. Hauptgründe für die Beschäftigung externer Mitarbeitender sind deren spezifische Skills, die bei Swisscom nicht vorhanden sind, oder Ressourcenengpässe in Projekten.
2-8 b	Methodologien und Annahmen	○	SIR: Berichtsgrenze: Personalinformationssystem
2-8 c	Wesentliche Fluktuationen	○	SIR: Gesamter Bestand in der Schweiz: temporäre Mitarbeitende

**Governance**

**2-9 Führungsstruktur und Zusammensetzung des höchsten Kontrollorgans und seiner Gremien**

2-9	Führungsstruktur und Zusammensetzung des höchsten Kontrollorgans und seiner Gremien	●	GB: 4 Verwaltungsrat
2-10	Nominierung und Wahl des höchsten Kontrollorgans	●	GB: 4.5 Wahl und Amtszeit GB: 4.10 Ausschüsse des Verwaltungsrats: Ausschuss Nomination
2-11	Vorsitzender des höchsten Kontrollorgans	●	GB: 4 Verwaltungsrat GB: 5 Konzernleitung
2-12	Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Festlegung von Zielen, Werten und Strategien.	●	Link: <a href="http://www.swisscom.ch/Grundsaeetze">www.swisscom.ch/Grundsaeetze</a> – Organisationsreglement SIR: Corporate Responsibility Governance GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: 4 Verwaltungsrat GB: 4.9 Interne Organisation und Arbeitsweise GB: 4.11 Kompetenzregelung GB: 4.12 Informations- und Kontrollinstrumente des Verwaltungsrats gegenüber der Konzernleitung GB: 5 Konzernleitung
2-13	Delegation von Befugnissen zur Bewältigung von Auswirkungen	●	SIR: Corporate Responsibility Governance GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: 4 Verwaltungsrat GB: 4.9 Interne Organisation und Arbeitsweise GB: 4.11 Kompetenzregelung GB: 5 Konzernleitung

2-14	Die Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	●	GB: 4.12 Informations- und Kontrollinstrumente des Verwaltungsrats gegenüber der Konzernleitung: jährlich GB: Risikomanagement: quartalsweise an Ausschuss Revision GB: Internes Kontrollsystem der Finanzberichterstattung: quartalsweise an Ausschuss Revision GB: Compliance Management: quartalsweise an Ausschuss Revision GB: Interne Revision: quartalsweise an Ausschuss Revision In dringenden Fällen: zeitnah Der Ausschuss Revision & ESG-Reporting des Verwaltungsrats prüft den Bericht in zwei Schritten vor der Veröffentlichung und genehmigt ihn. Der Vergütungsausschuss prüft den Vergütungsbericht. Dieser wird vom Verwaltungsrat freigegeben. SIR: Corporate Responsibility Governance GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: 4 Verwaltungsrat GB: 4.9 Interne Organisation und Arbeitsweise GB: 4.11 Kompetenzregelung GB: 5 Konzernleitung
2-15	Interessenkonflikte	●	Link: <a href="http://www.swisscom.ch/grundsaeetze">www.swisscom.ch/grundsaeetze</a> – Organisationsreglement GB: 4.12 Informations- und Kontrollinstrumente des Verwaltungsrats gegenüber der Konzernleitung
2-16	Übermittlung kritischer Anliegen	●	GB: 4.12 Informations- und Kontrollinstrumente des Verwaltungsrats gegenüber der Konzernleitung: Der Vorsitzende des Ausschusses Revision und ESG-Reporting wird in dringenden Fällen zeitnah über neue, wesentliche Risiken in Kenntnis gesetzt. Als Grundsatz des Whistleblowings ist Anonymität garantiert, aus diesem Grund kommuniziert Swisscom weder Anzahl noch andere Details zu Meldungen.
2-17	Kollektives Wissen des höchsten Kontrollorgans	●	GB: 4.9 Interne Organisation und Arbeitsweise
2-18	Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans	●	GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat  GB: 4 Verwaltungsrat GB: 4.9 Interne Organisation und Arbeitsweise GB: 4.11 Kompetenzregelung GB: 5 Konzernleitung GB: 4.12 Informations- und Kontrollinstrumente des Verwaltungsrats gegenüber der Konzernleitung
2-19	Vergütungspolitik	●	GB: 3 Vergütung der Konzernleitung

2-20	Verfahren zur Festlegung der Vergütung Die Beteiligung der Stakeholder an der Vergütung	●	GB: 4.2 Vergütungen an Personen in Schlüsselpositionen SIR: Anspruchsgruppen GB: 7.3 Einberufung der Generalversammlung und Traktandierung; Protokoll
2-21	Verhältnis der Jahresgesamtvergütung	●	SIR: Gesamter Bestand in der Schweiz; weitere Kennzahlen

**Strategie, Politik und Praxis**

2-22	Erklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung	●	GB: Lagericht, Kapitel Strategie und Umfeld SIR: Brief an die Stakeholder SIR: Nachhaltigkeitsstrategie
2-23	Politische Verpflichtungen für verantwortungsvolles Geschäftsgebaren	●	GB: Kapitel Bericht über nichtfinanzielle Belange SIR: Verantwortungsvolle Geschäftstätigkeit und Risikomanagement SIR: Faire Lieferketten SIR: Unternehmensethik
2-24	Einbettung der politischen Verpflichtungen	●	SIR: Verantwortungsvolle Geschäftstätigkeit und Risikomanagement SIR: Unternehmensethik
2-25	Verfahren zur Behebung negativer Auswirkungen	●	GB: Corporate Governance
2-26	Mechanismen für die Einholung von Ratschlägen und die Meldung von Bedenken	●	GB: Corporate Governance SIR: Unternehmensethik
2-27	Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften	●	SIR: Verantwortungsvolle Geschäftstätigkeit und Risikomanagement GB: Rechtliches Umfeld
2-28	Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	●	SIR: Akteurin in der öffentlichen Debatte. Eine Übersicht der Mitgliedschaften entlang ESG findet sich zudem hier: <a href="http://www.swisscom.ch/de/about/nachhaltigkeit/partner.html">www.swisscom.ch/de/about/nachhaltigkeit/partner.html</a>

**Einbindung von Stakeholdern**

2-29	Ansatz für die Stakeholdereinbeziehung	●	SIR: Wesentliche Themen SIR: Anspruchsgruppen SIR: Über diesen Bericht
2-30	Tarifverträge	●	SIR: Anspruchsgruppen

**GRI 3: Wesentliche Themen**

3-1	Verfahren zur Bestimmung wesentlicher Themen	●	SIR: Wesentliche Themen SIR: Anspruchsgruppen
-----	--	---	--

3-2	Liste der wesentlichen Themen	●	SIR: Wesentliche Themen SIR: Wesentlichkeitsmatrix SIR: Über diesen Bericht; Berichterstattung
3-3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Wesentliche Themen Kontext: GB: Strategie und Umfeld SIR: Umfeld Risiken: GB: Risiken (Konzern) Chancen: GB: Marken, Produkte und Dienstleistungen Ziele und Strategie: GB: Strategie und Umfeld SIR: Nachhaltigkeitsstrategie 2025

**GRI-Standard  
Wesentliche Themen (bezogen auf GRI-Themen)  
200 Wirtschaft**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	<a href="http://www.swisscom.ch/grundsaeetze">www.swisscom.ch/grundsaeetze</a> – Verhaltenskodex GB: Konzernziele und Konzernstrategie GB: Finanzieller Ausblick GB: Aktionärsbrief
-------	------------------------------------	---	--

**201 Wirtschaftliche Leistung**

201-1	Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert	●	GB: Wertschöpfungsrechnung
201-2	Durch den Klimawandel bedingte finanzielle Folgen und andere Risiken und Chancen	●	SIR: Klima SIR: Klimarisiken
201-3	Verpflichtungen aus leistungsorientierten und anderen Pensionsplänen	●	GB: 4.3 Leistungsorientierte Vorsorgepläne; SIR: Arbeitgeberattraktivität; Anstellungsbedingungen, Lohn und Lohnnebenleistungen GB: Gesamtarbeitsvertrag (GAV) GB: Mitarbeitende (100% der Mitarbeitenden)
201-4	Finanzielle Unterstützung von Seiten der Regierung	×	Swisscom erhielt 2023 keine finanzielle Unterstützung der Regierung.

**202 Marktpräsenz**

202-1	Verhältnis der nach Geschlecht aufgeschlüsselten Standardeintrittsgehälter zum lokalen Mindestlohn	●	GB: Entlohnung der Mitarbeitenden
202-2	Anteil der lokal angeworbenen Führungskräfte	●	Es gibt keine standortbezogene Auswahl von Personal.

**203 Indirekte ökonomische Auswirkungen**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	🕒	SIR: Wesentliche Themen
203-1	Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	●	GB: Investitionen SIR: Netzausbau SIR: Grundversorgung
203-2	Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	●	SIR: Netzausbau

**204 Beschaffungspraktiken**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Faire Lieferketten
204-1	Anteil der Ausgaben für lokale Lieferanten	●	GB: Wertschöpfungsrechnung. Als Schweizer Unternehmen priorisieren wir wo möglich den Markt Schweiz.

**205 Korruptionsbekämpfung**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Verantwortungsvolle Geschäftstätigkeit und Risikomanagement
205-1	Geschäftsstandorte, die im Hinblick auf Korruptionsrisiken geprüft wurden	●	Risikobehaftete Geschäftstätigkeiten werden im Rahmen des CMS mittels Kontrollprozessen und einem IT-System überwacht. Im Geschäftsjahr wurde das CMS der Swisscom (Schweiz) AG insgesamt überprüft.
205-2	Informationen und Schulungen zu Strategien und Massnahmen zur Korruptionsbekämpfung	●	Verwaltungsrat, Konzern und Bereichsleitungen werden jährlich über die Massnahmen, Entwicklungen und allfällige erforderliche Anpassungen informiert. Jährliche Schulungen zur Antikorruptionsweisung von neuen Mitarbeitenden. Im Berichtsjahr haben zudem bereits 97% der Führungskräfte ein e-Learning «Anti-Korruption» erfolgreich abgeschlossen. Vertragliche Verpflichtungen aller Lieferanten und Partner zur Einhaltung der Antikorruptionsweisung.
205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Massnahmen	●	Es wurden im Berichtsjahr keine Korruptionsfälle festgestellt.

**206 Wettbewerbswidriges Verhalten**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Verantwortungsvolle Geschäftstätigkeit und Risikomanagement
-------	------------------------------------	---	--

206-1	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung	●	GB: Rechtliches Umfeld GB: Kartellgesetz (KG) GB: Eventualverbindlichkeiten für regulatorische und wettbewerbsrechtliche Verfahren. GB: Konzernrechnung
-------	---	---	--

**207 Steuern**

207-1	Steuerkonzept	●	Auf Basis der Richtlinien, die durch den Verwaltungsrat bestimmt werden, hat Swisscom ein Steuerkonzept erstellt.
207-2	Tax Governance, Kontrolle und Risikomanagement	●	Der Verwaltungsrat bestimmt die strategischen, organisatorischen, finanzplanerischen sowie auf das Rechnungswesen bezogenen Richtlinien einschliesslich der Steuerstrategie. GB: Corporate Governance
207-3	Einbezug von Stakeholdern und Management von steuerlichen Bedenken	×	Kein wesentliches Thema für Swisscom oder unsere Stakeholder
207-4	Country-by-Country-Reporting (länderbezogene Berichterstattung)	●	GB: Ertragssteuern

**300 Umwelt**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Umwelt
-------	------------------------------------	---	-------------

**301 Materialien**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Kreislaufwirtschaft
301-1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	🕒	SIR: Sparsamer Umgang mit Ressourcen Das Reporting umfasst nur ausgewählte Materialien
301-2	Eingesetzte rezyklierte Ausgangsstoffe	🕒	SIR: Sparsamer Umgang mit Ressourcen Es werden nur Daten zu ausgewählten Themen aufgeführt
301-3	Wiederverwertete Produkte und ihre Verpackungsmaterialien	🕒	SIR: Sparsamer Umgang mit Ressourcen Es werden keine Quantitäten rapportiert SIR: Papier

**302 Energie**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Energie
302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	●	SIR: Unsere wichtigsten Energieeffizienzmassnahmen SIR: Umweltkennzahlen Schweiz
302-3	Energieintensität	🕒	SIR: Energie
302-4	Verringerung des Energieverbrauchs	●	SIR: Unsere wichtigsten Energieeffizienzmassnahmen SIR: Umweltkennzahlen Schweiz

302-5	Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	●	SIR: Vermiedene Emissionen Es gibt keine Messgrösse für die Einsparungen der verkauften Produkte im Berichtsjahr. SIR: Umweltkennzahlen Schweiz
-------	--	---	---

### 303 Wasser und Abwasser

303-1	Umgang mit Wasser als gemeinsame Ressource	●	SIR: Umweltkennzahlen Schweiz Lediglich Wasserverbrauch für Sanitärzwecke SIR: Wasser
303-2	Umgang mit den Auswirkungen der Wasserrückführung	×	Nicht relevant, da lediglich Wasserverbrauch für Sanitärzwecke
303-3	Wasserentnahme	×	Nur Haushaltswasser
303-4	Wasserrückführung	×	Machen wir nicht
303-5	Wasserverbrauch	×	Nur Haushaltswasser

### 304 Biodiversität

304-1	Eigene, gemietete oder verwaltete Betriebsstandorte, die sich in oder neben Schutzgebieten und Gebieten mit hohem Biodiversitätswert ausserhalb von Schutzgebieten befinden	●	SIR: Biodiversität; Schutz des Landschaftsbildes und Baulandes
304-2	Erhebliche Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen auf die Biodiversität	●	SIR: Biodiversität
304-3	Geschützte oder renaturierte Lebensräume	●	SIR: Biodiversität; Schutz des Landschaftsbildes und Baulandes
304-4	Arten auf der Roten Liste der Weltnaturschutzunion (IUCN) und auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von Geschäftstätigkeiten betroffen sind	×	Nicht erhoben, da nicht relevant

### 305 Emissionen

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Klima
305-1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	●	SIR: Scope 1 SIR: Umweltkennzahlen Schweiz
305-2	Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	●	SIR: Klima SIR: Scope 2
305-3	Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	●	SIR: Scope 3 SIR: Umweltkennzahlen Schweiz

305-4	Intensität der THG-Emissionen	●	SIR: Unsere Emissionen in der Schweiz
305-5	Senkung der THG-Emissionen	●	SIR: Vermiedene Emissionen SIR: Umweltkennzahlen Schweiz
305-6	Emissionen Ozon abbauender Substanzen (ODS)	●	SIR: Scope 1
305-7	Stickstoffoxide (NO <sub>x</sub> ), Schwefeloxide (SO <sub>x</sub> ) und andere signifikante Luftemissionen	●	SIR: Umweltkennzahlen Schweiz

### 306 Abfall

306-1	Anfallender Abfall und erhebliche abfallbezogene Auswirkungen	●	Keine wesentlichen Auswirkungen bekannt
306-2	Management erheblicher abfallbezogener Auswirkungen	●	SIR: Kreislaufwirtschaft SIR: Abfälle SIR: Umweltkennzahlen Schweiz
306-3	Angefallener Abfall	●	SIR: Abfälle
306-4	Von Entsorgung umgeleiteter Abfall	×	SIR: Abfälle
306-5	Zur Entsorgung weitergeleiteter Abfall	×	SIR: Abfälle

### 308 Umweltbewertung der Lieferanten

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Klima
308-1	Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden	●	SIR: Scope 3; CO <sub>2</sub> -Reduktion in der Lieferkette
308-2	Negative Umweltauswirkungen in den Lieferketten und ergriffene Massnahmen	●	SIR: Scope 3; CO <sub>2</sub> -Reduktion in der Lieferkette

### 400 Soziale Themen

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Menschen
-------	------------------------------------	---	---------------

### 401 Beschäftigung

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Arbeitgeberattraktivität
401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	●	SIR: Gesamter Bestand in der Schweiz GB: Sozialplan
401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden	●	GB: Mitarbeitende

401-3	Elternzeit	●	SIR: Arbeitgeberattraktivität SIR: Gesamter Bestand in der Schweiz
-------	------------	---	---

**402 Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis**

402-1	Mindestmitteilungsfrist für betriebliche Veränderungen	●	GAV § 3.3 Es sind mit den vertragsschliessenden Gewerkschaften frühzeitig Verhandlungen aufzunehmen.
-------	--	---	--

**403 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Arbeitsstress und Resilienz
-------	------------------------------------	---	----------------------------------

403-1	Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	●	GB: Gesamtarbeitsvertrag (GAV) GB: Mitarbeitende (100% der Mitarbeitenden); SIR: Sicherheit am Arbeitsplatz und Safety-Zertifizierung
-------	--	---	---

403-2	Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Unfällen	●	SIR: Sicherheit am Arbeitsplatz und Safety-Zertifizierung
-------	--	---	---

403-3	Arbeitsmedizinische Dienste	●	Swisscom ist weder in Bereichen noch in Ländern tätig, die ein hohes Risiko für übertragbare Krankheiten aufweisen oder in denen übertragbare Krankheiten besonders häufig auftreten.
-------	-----------------------------	---	---

403-4	Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	●	SIR: Arbeitsstress und Resilienz
-------	---	---	----------------------------------

403-5	Mitarbeiterschulungen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	●	SIR: Arbeitsstress und Resilienz
-------	--	---	----------------------------------

403-6	Förderung der Gesundheit der Mitarbeitenden	●	SIR: Arbeitsstress und Resilienz
-------	---	---	----------------------------------

403-7	Vermeidung und Abmilderung von direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundenen Auswirkungen auf die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz	●	SIR: Arbeitsstress und Resilienz
-------	---	---	----------------------------------

403-8	Mitarbeitende, die von einem Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz abgedeckt sind	●	SIR: Arbeitsstress und Resilienz
-------	--	---	----------------------------------

403-9	Arbeitsbedingte Verletzungen	●	SIR: Sicherheit am Arbeitsplatz und Safety-Zertifizierung
-------	------------------------------	---	---

403-10	Arbeitsbedingte Erkrankungen	●	SIR: Sicherheit am Arbeitsplatz und Safety-Zertifizierung
--------	------------------------------	---	---

**404 Aus- und Weiterbildung**

GRI-3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Arbeitsmarktfähigkeit und Weiterbildung
-------	------------------------------------	---	--

404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten	●	SIR: Gesamter Bestand in der Schweiz. 4,2 Tage = 33.3 Stunden pro Jahr und Mitarbeitende.
-------	--	---	--

404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	●	SIR: Arbeitgeberattraktivität
-------	--	---	-------------------------------

404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmässige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer Karriereentwicklung erhalten	●	SIR: Gesamter Bestand in der Schweiz SIR: Gesamter Bestand in der Schweiz GB: Gesamtarbeitsvertrag (GAV)
-------	---	---	--

**405 Diversität und Chancengleichheit**

GRI-3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Diversity, Equity und Inclusion
-------	------------------------------------	---	--------------------------------------

405-1	Diversität in Leitungsorganen und der Angestellten	●	GB: 4 Verwaltungsrat GB: 5 Konzernleitung SIR: Gesamter Bestand in der Schweiz
-------	--	---	--

405-2	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern	●	GB: Entlohnung der Mitarbeitenden SIR: Geschlechtergleichstellung SIR: Gesamter Bestand in der Schweiz
-------	--	---	--

**406 Gleichbehandlung**

406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen	●	SIR: Diversity, Equity und Inclusion SIR: Faire Lieferketten Es gab 2023 keine Fälle von Diskriminierung
-------	---	---	--

**407 Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen**

407-1	Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte	●	Dank gegenseitig vereinbarter Friedenspflicht gemäss GAV abgedeckt
-------	---	---	--

**408 Kinderarbeit**

408-1	Geschäftsstandorte und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit	●	SIR: Faire Lieferketten; Kinderarbeit
-------	---	---	---------------------------------------

**409 Zwangs- oder Pflichtarbeit**

409-1	Geschäftsstandorte und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit	●	SIR: Faire Lieferketten
-------	---	---	-------------------------

**410 Sicherheitspraktiken**

410-1	Sicherheitspersonal, das in Menschenrechtspolitik und -verfahren geschult wurde	×	Wir haben grundsätzlich keine Geschäftsstandorte in Ländern, die nicht einer strikten Gesetzgebung unterstehen.
-------	---	---	---

**411 Rechte der Indigenen Völker**

411-1	Vorfälle, in denen die Rechte der indigenen Völker verletzt wurden	×	Wir haben grundsätzlich keine Geschäftsstandorte in Ländern, die nicht einer strikten Gesetzgebung unterstehen. SIR: Faire Lieferketten
-------	--	---	--

**413 Lokale Gemeinschaften**

413-1	Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen	×	SIR: Verantwortung für die Menschen SIR: Jugendmedienschutz und Förderung der Medienkompetenz
413-2	Geschäftstätigkeiten mit erheblichen oder potenziellen negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften	×	SIR: Mobilfunk und Gesellschaft

**414 Soziale Bewertung der Lieferanten**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Faire Lieferketten
414-1	Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien überprüft wurden	●	SIR: Massnahmen zur Sicherstellung fairer Lieferketten SIR: Joint Alliance for CSR
414-2	Negative soziale Auswirkungen in den Lieferketten und ergriffene Massnahmen	●	SIR: Joint Alliance for CSR SIR: Massnahmen zur Sicherstellung fairer Lieferketten

**415 Politisches Engagement (Public Policy)**

415-1	Parteispenden	●	SIR: Akteurin in der öffentlichen Debatte Swisscom ist politisch und konfessionell neutral und unterstützt finanziell keine Parteien, Meinungs- und Entscheidungsträger.
-------	---------------	---	---

**416 Kundengesundheit und Kundensicherheit**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen		SIR: Jugendmedienschutz und Förderung der Medienkompetenz
GRI 3	Management der wesentlichen Themen		SIR: Mobilfunk und Gesellschaft
416-1	Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit	●	SIR: Mobilfunk und Gesellschaft

416-2	Verstösse im Zusammenhang mit den Gesundheits- und Sicherheitsauswirkungen von Produkten und Dienstleistungen	●	Relevante Gesundheitsstandards für das Mobilfunknetz sind die ICNIRP-Guidelines und speziell die NISV SIR: NISV-Grenzwerte Swisscom hielt die Grenzwerte im Jahr 2023 ein GB: Compliance-Management Keine Verstösse gegen Vorschriften im Zusammenhang mit Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit festgestellt.
-------	---	---	--

**417 Marketing und Kennzeichnung**

417-1	Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung	×	Nicht relevant für die Schweiz, ausser Preisbekanntgabe-Verordnung
417-2	Verstösse im Zusammenhang mit den Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung	●	GB: Compliance-Management Im Berichtsjahr wurden keine Verstösse festgestellt.
417-3	Verstösse im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation	●	SIR: Verantwortungsvolle Geschäftstätigkeit und Risikomanagement Im Berichtsjahr gab es eine Empfehlung der Schweizerischen Lauterkeitskommission zur Anpassung einer Marketingkommunikation, die umgesetzt wurde.

**418 Schutz der Kundendaten**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen	●	SIR: Datenschutz
418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten	●	SIR: Datenschutz In zwei Fällen erfolgte eine begründete Beschwerde in Bezug auf die Verletzung des Schutzes von Kundendaten.

**Wesentliche Themen (nicht in GRI aufgeführt):  
Barrierefreiheit**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen		SIR: Barrierefreiheit
-------	------------------------------------	--	-----------------------

**Datensicherheit**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen		SIR: Datensicherheit
-------	------------------------------------	--	----------------------

**Nachhaltige Städte und Gemeinden**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen		SIR: Nachhaltige Städte und Gemeinden
-------	------------------------------------	--	---------------------------------------

**Netzzrückbau**

GRI 3	Management der wesentlichen Themen		SIR: Rückbau der Netzinfrastruktur
-------	------------------------------------	--	------------------------------------